



**MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN**  
**ADMINISTRACIÓN 2018-2021**  
**SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE  
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS  
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA  
OFICINA DEL PRESIDENTE  
MUNICIPAL, ATENDIDOS EN EL  
MES DE MARZO 2019.**

García, Nuevo León A 01 de Abril de 2019

## ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE MARZO

1	¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		39	21	3	2

2	¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		37	28	0	0

3	¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		42	18	5	0

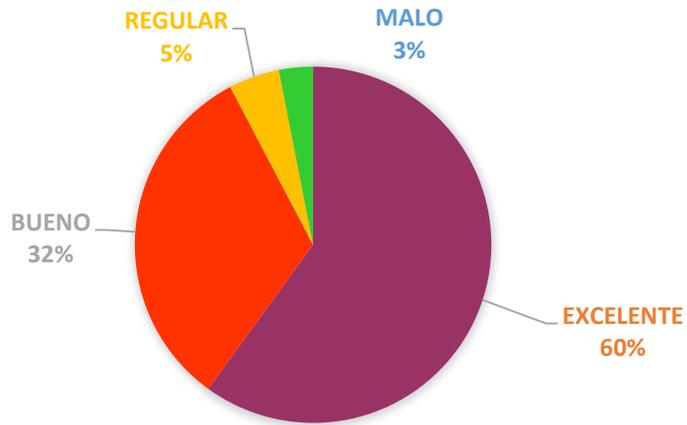
4	¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		33	12	12	8

TOTAL DE CIUDADANOS  
ENCUESTADOS

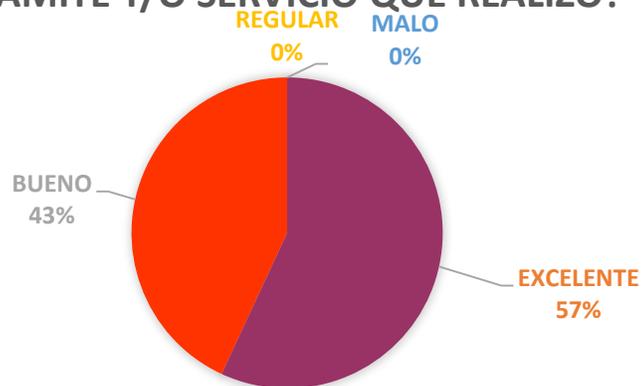
65



### ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

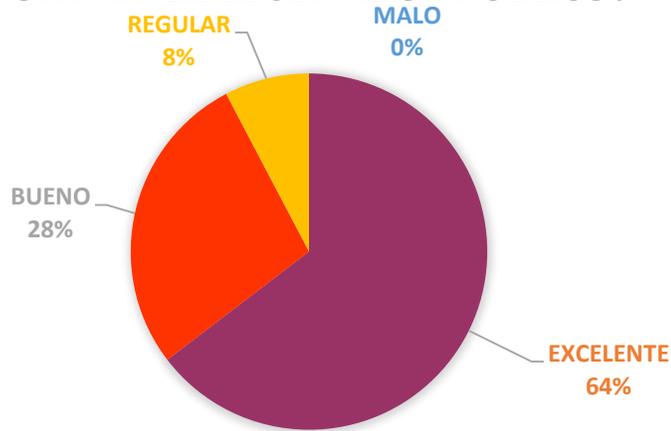


### ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

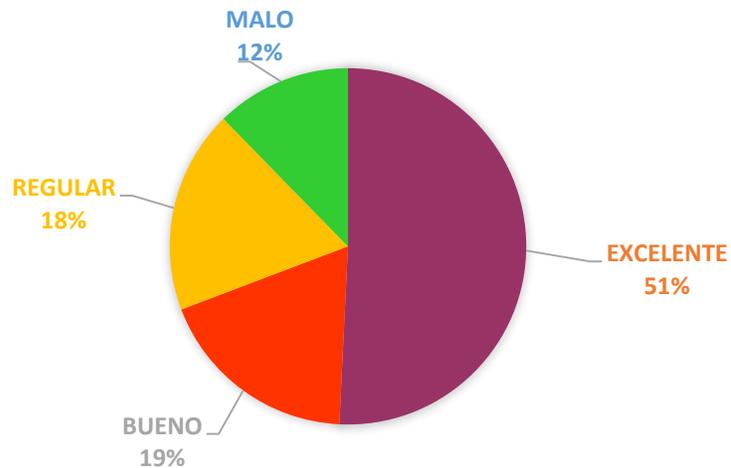




### ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?



### ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?



**LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR  
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**